Visokonapetostna baterija (PHEV[1] in BEV[2])

1. Podaljšano jamstvo PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. za visokonapetostne baterije vozil PHEV[1] in BEV[2]

1.1. Poleg garancije za nova vozila CUPRA podjetje PORSCHE SLOVENIJA d.o.o. trgovina na debelo in drobno, Ljubljana, Bravničarjeva ulica 5, 1000 Ljubljana (PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o.) daje kupcu tovarniško novega električnega vozila PHEV[1] ali BEV[2] podaljšano jamstvo PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. za visokonapetostno baterijo, s katerim zagotavlja odpravo kakršnih koli pomanjkljivosti v materialu ali izdelavi za obdobje 8 let po prvi predaji oz. za prvih 160.000 km (100.000 milj), odvisno od tega, kaj nastopi prej. To podaljšano jamstvo PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. za visokonapetostno baterijo ne vključuje morebitne izgube neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije (glejte ločen program Jamstva za neto energijsko vsebnost baterije za vozila BEV[2] pod točko 2).

1.2. V obdobju podaljšanega jamstva PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. za visokonapetostne baterije je lastnik upravičen do brezplačnega popravila visokonapetostne baterije, v kolikor pa popravilo ni mogoče, pa do menjave visokonapetostne baterije, pri čemer podjetje PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. zagotavlja, da bo visokonapetostna baterija popravljena ali zamenjana.

2. Program Jamstvo za neto energijsko vsebnost baterije za visokonapetostne baterije novih vozil BEV[2]

Poleg podaljšanega jamstva PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. za visokonapetostne baterije podjetje PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. daje kupcu tovarniško novega električnega vozila CUPRA BEV[2] v skladu z naslednjimi pogoji jamstvo za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije za 8 let po prvi predaji oz. za prvih 160.000 km (100.000 milj), odvisno od tega, kaj nastopi prej.

2.1. Energijska vsebnost baterije v kWh (dokazilo o merjenju energijske vsebnosti v bateriji) in s tem zmogljivost litij-ionske visokonapetostne baterije se iz tehničnih razlogov v celotnem obdobju uporabe (naravna obraba) zmanjša.

2.2. Če merjenje energijske vsebnosti baterije pri prodajno servisnem partnerju CUPRA znotraj obdobja jamstva za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije pokaže, da je neto energijska vsebnost baterije v času, opredeljenem pod točko 2.3, manjša od 70 % neto energijske vsebnosti baterije ob predaji prvemu kupcu (»izhodiščna vrednost«), obstaja prekomerna izguba neto energijske vsebnosti baterije v smislu pogojev programa Jamstva za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije.

Opomba: neto energijska vsebnost baterije (v kWh) ustreza uporabni energijski vsebnosti baterije. Izhodiščna vrednost za zajamčeno energijsko vsebnost baterije je neto vrednost (»izhodiščna vrednost«), navedena v pogodbeni dokumentaciji naročila vozila. Tehnično je nazivna energijska vsebnost baterije višja od neto energijske vsebnosti baterije.

2.3. Če pride do prekomerne izgube neto energijske vsebnosti baterije v skladu s točko 2.2, bo ta izguba za stranko brezplačno odpravljena (na način in po presoji PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. po potrebi tudi s prenovljenimi visokonapetostnimi deli baterije), tako, da bo ponovno dosežena vsaj naslednja neto vsebovana energija baterije:

- do maksimalno 60.000 prevoženih kilometrov oz. 3 leta po prvi predaji vozila, odvisno od tega, kaj nastopi prej: 78 % izhodiščne vrednosti;
- do maksimalno 100.000 prevoženih kilometrov oz. 5 let po prvi predaji vozila, odvisno od tega, kaj nastopi prej: 74 % izhodiščne vrednosti;
- do maksimalno 160.000 prevoženih kilometrov oz. 8 let po prvi predaji vozila, odvisno od tega, kaj nastopi prej: 70 % izhodiščne vrednosti.

***Primer**: če znaša neto vsebovana energija baterije pri vozilu, starem 4 leta in z 90.000 prevoženimi km, še vedno 69 %, se zagotovi neto vsebovano energijo baterije vsaj 74 %.*

3. Izključitve in omejitve programov Podaljšanega jamstva PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. za visokonapetostne baterije in Jamstva za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije

3.1. Zahtevki iz podaljšanega jamstva PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. za visokonapetostne baterije in jamstva za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije so izključeni, če je do okvare ali prekomerne izgube neto energijske vrednosti baterije prišlo zaradi naslednjega:

- odstranitve visokonapetostne baterije iz vozila, nepravilnega odpiranja ali uporabe baterije zunaj vozila; ali

- neupoštevanja predpisov o delovanju, ravnanju in negi vozila (zlasti navodil za ravnanje pri polnjenju in stanju napolnjenosti visokonapetostne baterije), ki izhajajo iz navodil za uporabo, priloženih vozilu; ali
- neposrednega stika visokonapetostne baterije z odprtim plamenom; ali
- čiščenja visokonapetostne baterije z visokotlačnimi ali parnimi čistilniki ali neposredne uporabe vode ali agresivnih tekočin na visokonapetostni bateriji.
- Kateregakoli drugega razloga izven sfere proizvajalca ali PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o.

4. Narava programa Podaljšanega jamstva PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. za visokonapetostne baterije in Jamstva za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije

4.1. Programa Podaljšano jamstvo PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. za visokonapetostne baterije in Jamstvo za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije ne predstavljata ne dvoletne garancije, ki je dana skladno s pravili obvezne garancije ali tržne garancije trajnosti, ne jamčevanja v okviru odgovornosti za stvarne napake ali obveznega jamstva za skladnost blaga, temveč dodatno pogodbeno zavezo podjetja PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o.. Lastnik vozila ohranja vse pravice iz naslova garancije (dvoletne garancije) in odgovornosti za stvarne napake in obveznega jamstva za skladnost blaga, ki izhajajo iz garancijskega lista, Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika, vendar pa se te pravice ne podaljšujejo ali raztezajo na obdobje programov Podaljšano jamstvo PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. za visokonapetostne baterije in Jamstvo za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije, saj programa predstavljata pogodbeno obveznost podjetja PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. pod določenimi pogoji v tem dokumentu.

4.2. Programa Podaljšano jamstvo PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. za visokonapetostne baterije in Jamstvo za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije se nanašata izključno le na visokonapetostno baterijo in se ne raztezata na druge dele vozila ali na celotno vozilo. Programa Podaljšano jamstvo PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. za visokonapetostne baterije in Jamstvo za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije ne vključujeta pravice stranke do menjave vozila ali kakršne koli druge pravice, ki ni navedena v tem listu podaljšanega jamstva, četudi so izpolnjeni pogoji za zahtevke iz podaljšanega jamstva PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. za visokonapetostne baterije ali jamstva za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije.

4.3. Družba PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. si bo prizadevala zahtevke iz podaljšanega jamstva PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. za visokonapetostne baterije in jamstva za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije izpolniti v najkrajšem možnem času, v primernem roku, v odvisnosti od narave napake, dobavljivosti potrebnih delov, potrebne diagnostike ter meritev in internega postopka preverjanja upravičenosti do popravila iz naslova podaljšanega jamstva PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. za visokonapetostne baterije ali jamstva za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije, pri tem pa PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. ne daje zagotovil glede časovnega okvira končne odprave okvar ali odprave izgub neto energijske vsebnosti baterije.

4.4. V obdobju prvih dveh let od prevzema novega vozila se za visokonapetostno baterijo na splošno uporabljajo vsa določila garancije za nova vozila, prav tako programa Podaljšano jamstvo PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. za visokonapetostne baterije in Jamstvo za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije v obdobju prvih dveh let od prevzema novega vozila ne posegata v obvezno jamstvo za skladnost blaga v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov. Potrošnik ima v obdobju prvih dveh let od prevzema novega vozila zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke in v tem dvoletnem obdobju pravice potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga niso izključene. Ob sklicevanju na pomanjkljivost vozila v prvih dveh letih od prevzema novega vozila je treba predpise in garancijo razumeti tako, da ne veljajo samo za okvaro visokonapetostne baterije, temveč tudi za prekomerno izgubo neto energijske vrednosti baterije v obsegu iz točke 2.

4.5. Zahtevke iz podaljšanega jamstva PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. za visokonapetostne baterije in jamstva za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije je treba uveljavljati pri pooblaščenih servisnih partnerjih CUPRA na območju EGP in v Švici, na način, da kupec pri pooblaščenem servisnem partnerju določno zahteva odpravo napak oziroma odpravo izgub neto energijske vsebnosti baterije.

[1] PHEV = priključno hibridno električno vozilo/hibridni pogon.
[2] BEV = baterijsko električno vozilo/električni pogon.

Obvestilo v skladu s tretjim odstavkom 32. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov:
PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. v primeru sporov iz naslova ali v zvezi z obvezno dvoletno garancijo ali programi Podaljšanega jamstva na lak in karoserijo, Podaljšanega jamstva PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. za visokonapetostne baterije in Jamstva za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije, ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.